



УТВЕРЖДАЮ

Глава Минераловодского городского округа

В. С. Сергиенко

(подпись)

/ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №4 «Светлячок» г. Минеральные Воды  
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	15 мая 2023г.	Заместитель заведующей по УВР Гончарова В.С.		
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Неудовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Приобретение ноутбуков и многофункциональных устройств (принтер, сканер, копир) для педагогов ДОУ.	16 января 2023г.	Заведующая Михайленко Н.В.		

	деятельность	Укомплектование групп и групповых площадок оборудованием и развивающими игровыми пособиями в соответствии с ФГОС ДО.	31 декабря 2025 г.			
<b>III.</b>	Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения ДОУ и прилегающие территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать помещения ДОУ и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов.	31 декабря 2023 г.	Заведующая Михайленко Н.В		
<b>IV.</b>	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организовать самообразование педагогов «Использование дистанционных форм взаимодействия с родителями воспитанников»	19 апреля 2023 г.	Заместитель заведующей по УВР Гончарова В.С.		
<b>V.</b>	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.	Повышение качества предоставляемых услуг по средствам повышения профессиональной компетентности работников.  Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	31.05.2024г.  31.05.2023г.	Заместитель заведующей по УВР Гончарова В.С.		

*Михайленко Н.В. Подп.*